

Szanowni Państwo,

w najbliższych miesiącach planujemy wprowadzenie nowego rozwiązania, które zwiększy standard Państwa obsługi. Będzie ono polegało na możliwości skorzystania z wizyty w placówce ZUS wyłącznie po jej wcześniejszym zarezerwowaniu. W ten sposób zapewnimy Państwu załatwienie sprawy bez konieczności oczekiwania po przyjeździe do naszej placówki.

W pierwszej kolejności zmiana w obsłudze zostanie wprowadzona w:

- **I Oddziale ZUS w Poznaniu, przy ul. Dąbrowskiego 12**
- oraz
- **Inspektoracie w Poznaniu, przy ul. Fabrycznej 27/28.**

Oznacza to, że w drugiej połowie roku w tych placówkach można będzie załatwić sprawę wyłącznie po wcześniejszym zarezerwowaniu wizyty.

Wszystkie nowe rozwiązania wprowadzamy z myślą o naszych klientach i ich wygodzie.

Jak zarezerwować wizytę w placówce ZUS

przez portal Platforma Usług Elektronicznych PUE/eZUS

1. Zaloguj się do PUE/eZUS.
2. Wybierz opcję **Rezerwacja wizyty**.
3. Wybierz placówkę ZUS, a następnie zaznacz temat sprawy.
4. Wybierz termin wizyty z kalendarza.

przez aplikację mobilną mZUS

1. Zaloguj się do aplikacji.
2. Wybierz **Wizyty w ZUS**, a następnie **Zarezerwuj wizytę**.
3. Wybierz placówkę, wskaż temat sprawy, a następnie wybierz termin wizyty.
4. Na ekranie wyświetli się podsumowanie Twojej rezerwacji. Jeśli wszystko się zgadza kliknij przycisk [Rezerwuj wizytę].

przez telefon

1. Zadzwoń pod numer:
 - 573 866 198 – jeśli chcesz umówić wizytę w I Oddziale ZUS w Poznaniu,
 - 502 001 183 – jeśli chcesz umówić wizytę w Inspektoracie w Poznaniu.

2. Podaj pracownikowi ZUS niezbędne dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego). Wskaż temat sprawy i wybierz placówkę, w której ma się odbyć wizyta oraz jej termin.
3. Na numer telefonu, który podasz pracownikowi ZUS, otrzymasz wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty – loginem PUE/eZUS.
4. Po przybyciu na wizytę wpisz ten numer na ekranie biletomatu.

WAŻNE!

Przyjdź do placówki ZUS na 15 minut przed umówioną wizytą.

Weź ze sobą dokument tożsamości oraz swój login PUE/eZUS, który jest także numerem rezerwacji.

Jeżeli chcesz załatwić swoją sprawę w ZUS online, możesz umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS. Informacje, jak umówić e-wizytę, znajdziesz na naszej stronie: www.zus.pl/e-wizyta